

**W trosce o bezpieczeństwo i komfort pracy wszystkich uczestników szkolenia prosimy o przestrzeganie zasad regulaminu.**

**Zasady ogólne:**

1. Szkolenia są dopasowywane indywidualnie do potrzeb klienta. Realizowane są metodą behawioralną głównie z wykorzystaniem sygnału nagrody (słowo lub kliker) zwiastującego nagrodę.
2. W niektórych przypadkach jest również stosowana presja oraz dyskomfort w treningu – zawsze dopasowany do możliwości psa oraz po przedyskutowaniu tematu z opiekunem.
3. W przypadku, gdy trening nie przynosi efektów, a opiekun wyraża zgodę możemy zastosować inne narzędzia szkoleniowe tj.: kolczatka, dławik z zabezpieczeniem, łańcuszek. Wykorzystanie tych narzędzi traktujemy jako ostateczność zawsze po wielu rozmowach z opiekunem oraz analizie dotychczasowych treningów i zmian środowiskowych.
4. W treningu skupiamy się głównie na nauce poprzez zabawę. Nie szkolę psów z wykorzystaniem przymusu.
5. W trakcie trwania szkolenia uczestnicy stosują się do zaleceń instruktorów prowadzących szkolenie.
6. Ćwiczenia realizowane w trakcie zajęć uczestnicy powtarzają również poza zajęciami – w domu i na spacerach.
7. Ze względów bezpieczeństwa sanitarnego psy z pchłami i innymi insektami, które mogą się przenieść na zwierzęta lub ludzi nie są przyjmowane na szkolenie w salce. Dodatkowo w sytuacji, gdy trener zauważy pchły w trakcie szkolenia – usługa zostaje przerwana, a opiekun psa ponosi kosztą dezynfekcji i odpchlenia salonu oraz salki szkoleniowej – 70zł.

### **Zasady porządkowe - konsultacja**

1. Właściciel uczestniczący w konsultacji zobowiązany jest do posiadania i przedstawienia prowadzącemu książeczki zdrowia psa wraz z aktualnymi szczepieniami, odrobaczeniami.
2. Pies wykazujący zachowania agresywne do ludzi musi zostać zabezpieczony (smycz i/lub kaganiec) przed przyjazdem instruktora.
3. Opiekun psa ponosi pełną odpowiedzialność za psa w trakcie konsultacji i odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone przez psa.
4. Przewodnik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń i stałej codziennej pracy opartej o plan terapii.
5. W konsultacji mogą uczestniczyć pozostali domownicy/opiekunowie/przewodnicy psa.
6. Naruszenie regulaminu może skutkować zerwaniem współpracy.
7. Termin realizacji pakietu 3 zajęć obejmuje 6 tygodni, licząc od pierwszego treningu z pakietu.
8. Termin realizacji pakietu 5 zajęć obejmuje 10 tygodni, licząc od pierwszego treningu z pakietu.

### **Zasady porządkowe - trening**

1. Właściciel przychodzący na pierwsze zajęcia zobowiązany jest do posiadania i przedstawienia prowadzącemu książeczki zdrowia psa wraz z aktualnymi szczepieniami, odrobaczeniami.
2. Pies na zajęcia jest wprowadzany na smyczy.
3. Opiekun psa ponosi pełną odpowiedzialność za psa w trakcie zajęć i odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone przez psa.
4. Zabrania się stosowania wobec psów przymusu, bodźców wywołujących strach i ból itp.
5. Opiekun jest zobowiązany do sprzątnięcia po swoim psie.
6. Przed zajęciami każdy pies powinien być wyprowadzony na kilkunastominutowy swobodny spacer.
7. Uczestnicy szkoleń zobowiązani są do stałej, codziennej pracy z psem także poza zajęciami.

8. W trakcie zajęć psy przebywają na smyczy. Zwolnienie ze smyczy dozwolone jest jedynie na wyraźną prośbę trenera prowadzącego i pod jego nadzorem.
9. W trakcie zajęć psy nie kontaktują się ze sobą ani innymi ludźmi. Ewentualny kontakt dozwolony jest jedynie na wyraźną prośbę trenera prowadzącego i pod jego nadzorem.
10. Na zajęcia opiekunowie przychodzą punktualnie.
11. Psy prezentujące zachowania agresywne i reaktywne wobec innych psów lub ludzi nie mogą zostać uczestnikami szkolenia grupowego i będą kierowane na terapię behawioralną.
12. Psy prezentujące zachowania nadmiernie lękliwe nie mogą zostać uczestnikami szkolenia grupowego i będą kierowane na terapię behawioralną.
13. W zajęciach mogą biernie uczestniczyć (nie przeszkadzać, nie spacerować) osoby trzecie po wcześniejszym uzgodnieniu z prowadzącym.
14. Dzieci poniżej 16 roku życia nie mogą w trakcie zajęć pracować samodzielnie z psem.
15. Rażąca naruszenie regulaminu może skutkować usunięciem z zajęć i kursu.
16. Termin realizacji pakietu 3 zajęć obejmuje 6 tygodni, licząc od pierwszego treningu z pakietu.
17. Termin realizacji pakietu 5 zajęć obejmuje 10 tygodni, licząc od pierwszego treningu z pakietu.

### **Nieobecność, rezygnacja i zwrot kosztów**

1. Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia swojej obecności podczas konsultacji lub treningu na 48 godzin przed spotkaniem - w innym przypadku, termin przepada.
2. Uczestnik ma prawo zrezygnować na 48 godziny przed spotkaniem. W innym przypadku:
  - a. W przypadku opłaconej konsultacji/treningu, zajęcia są uważane za zrealizowane i opłata nie podlega zwrotowi.
  - b. W przypadku nieopłaconej konsultacji/treningu, następne spotkanie będzie podlegało płatności z góry.
  - c. W przypadku dwukrotnego odwołania zajęć na 48h przed spotkaniem nie będzie możliwości umówienia trzeciego spotkania.
  - d. Wypadki losowe będą rozpatrywane indywidualnie.

Tel: + 48 781 002 179

Email: [rozzszczekani@gmail.com](mailto:rozzszczekani@gmail.com)

FB: [@rozzszczekani.szkolenie.psow](https://www.facebook.com/rozzszczekani.szkolenie.psow)

3. Przewodnik, który sam rezygnuje z zajęć nie otrzymuje zwrotu należności za kurs/pakiet (przypadki losowe będą rozpatrywane indywidualnie).
4. W przypadku rezygnacji ze szkolenia w trakcie jego trwania uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku przerwania kursu z przyczyn losowych, niezależnych od uczestnika ma on prawo do jego zakończenia w terminie ustalonym z instruktorem.
6. Suka podczas ciecarki zostaje zwolniona z zajęć, a uczestnik kursu ma prawo do dokończenia kursu w terminie ustalonym z instruktorem.
7. Jeśli uczestnik kursu/pakietu rażąco narusza regulamin lub nie stosuje się do niego może być usunięty z zajęć oraz całego szkolenia bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów.